

HÁZHOZ MENŐ LOMTALANÍTÁS SZABÁLYAI GYÁL

HOL IGÉNYELHETŐ A SZOLGÁLTATÁS?

Az FCC Magyarország Kft. ügyfélszolgálatán **telefonon (06 29 540 265)** vagy **személyesen** ügyfélszolgálati időben (hétfőnként 8-20 óra között FCC telephelyén, 2360 Gyál, Kőrösi út 53., keddenként 9-11 Arany János Községi Házban, 2360 Gyál Kőrösi út 118-120.), illetve **email-en** a vevoszolgalat@fcc-group.hu címen a további egyeztetések miatt az elérhetőségeik megadásával legalább 2 héttel a kiválasztott, kívánt időpont előtt.

KI JOGOSULT A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE?

A szolgáltatást minden **aktív szerződéssel rendelkező** és hulladékszállítási **díjat fizető** ingatlantulajdonos, akinek **nincs hulladékszállítási-díj hátraléka, nem szünetelteti a szolgáltatást** évente egy alkalommal díjmentesen igényelheti. A jogosultság feltételeinek meglétét a FCC Magyarország Kft. ügyfélszolgálatának munkatársai az igénylés során ellenőrzik.

MIKORTÓL IGÉNYELHETŐ A SZOLGÁLTATÁS?

A szolgáltatás **március 1. és október 30.** közötti időszakban igényelhető. A várost **5 körzetre** bontva, minden körzet ingatlantulajdonosai számára évente **7 szombati alkalom** került kijelölésre, melyek közül a körzethez tartozók szabadon választhatnak számukra megfelelő lomtalanítási napot, igényüket minimum 2 héttel a kívánt időpont előtt jelezve. (körzetek a mellékletben)

HOGYAN MŰKÖDIK AZ IGÉNYLÉS?

A személyes vagy telefonon történő **regisztráció** során az FCC Magyarország Kft. ügyfélszolgálatának munkatársai felveszik az ingatlantulajdonos adatait és **időpontot egyeztetnek a szállításra**, valamint **rögzítik az elszállítandó hulladék típusait**, melyet egy formanyomtatványra vezetnek fel. Ezt a szállítást végzők magukkal viszik majd, és ezen kell az ingatlantulajdonosnak majd igazolnia a szállítás megtörténtét. A formanyomtatványra azért van szükség, hogy a szolgáltatás várható időtartamát, a hulladék mennyiségét tervezni lehessen, és hogy csak a lomtalanításkor elszállítható hulladékokat készítsék ki elszállításra. A nem egyeztetett hulladéktípusokat és mennyiségeket a szolgáltatónak nem áll módjában elszállítani.

HOVÁ HELYZHETŐ KI A HULLADÉK ÉS MILYEN FORMÁBAN?

A hulladékok kizárólag az **ingatlan telekhatárán belül** (kapun belül) helyezhetők el, **közterületre hulladék nem kerülhet**. A hulladékokat a kapu közelében célszerű elhelyezni a könnyebb kihordás érdekében. A lomtalanítás nagydarabos hulladékokra vonatkozik, de lehetőség van kis mennyiségben kisebb méretű hulladékok elszállítására is, amennyiben azok átlátszó zsákban, papírdobozban kerülnek kihelyezésre. Amennyiben szálas anyagok (redőny lamellák, műanyag csövek stb.) is kihelyezésre kerülnek, azokat a gyors munkamenet érdekében kötegelni kell. Az FCC Magyarország Kft. munkatársai a hulladékokat gépjárműre rakodják, és az igénylő az elszállítást aláírásával igazolja.

MILYEN MENNYISÉGŰ ÉS MINŐSÉGŰ HULLADÉK SZÁLLÍTHATÓ EL AZ INGATLANOKRÓL?

A lomtalanítási szolgáltatás a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás részeként olyan hulladékok elszállítására nyújt lehetőséget, melyek a folyamatos kommunális (heti) ürítés során nem kerülnek elszállításra az edényzetet (kuka) meghaladó méretük miatt. Ezek a háztartásokban keletkezett úgynevezett nagydarabos szilárd hulladékok. A szolgáltatás során ezek **maximális mennyisége** együttesen **3 m³ lehet**. Amennyiben az ingatlanra a maximális mennyiségnél több lom kerül kirakódásra, a szolgáltató a megrendelt szolgáltatást megtagadja. A többlet lomok elszállítását az ingatlantulajdonosok külön szolgáltatásként tudják megrendelni akár erre szakosodott vállalkozóktól.

És ami nem változott:

A LOMTALANÍTÁS SORÁN NEM SZÁLLÍTHATJÁK EL AZ ALÁBBI FELSOROLT HULLADÉKOKAT:

...mert ezeket a közszolgáltatáson belül egyébként elszállítják:

- kommunális hulladék
- szelektíven gyűjthető hulladék (papír, műanyag, üveg hulladék)
- zöld hulladék/növényi hulladék, kerti hulladék

...mert nem képezik a szolgáltatás részét:

- építőanyagok és építési-bontási hulladékok
- föld
- hamu
- állati tetem
- ipari-mezőgazdasági tevékenységből származó hulladék
- folyékony, gáz halmazállapotú hulladék
- síküveg, szélvédő
- gépjármű roncs, bontott autó alkatrészek, karosszériaelemek

...mert veszélyes hulladékok

- elektronikai hulladékok (hűtő, tévé, monitor, számítógép stb.)
- festékek, oldószerek, lakkok, növényvédő szerek, egyéb vegyszerek
- akkumulátorok, szárazelemek, tonerek, festékpátronok, izzók, fénycsövek
- gyógyszerek (gyógyszertárak átveszik)
- veszélyes hulladékkal szennyezett göngyölegek
- fáradt olaj, használt sütőolaj és göngyölegei (ezek a MOL kúton leadhatóak)